

資訊服務定型化契約書

聖索科技有限公司 Sainso Technology Co., Ltd.

空白範本 版本 v1.0 | 2026 年 7 月 20 日

契約審閱期間（重要）：本契約為定型化契約。乙方於甲方簽署本契約前，提供不少於五日之契約審閱期間，供甲方攜回審閱全部條款。甲方得於審閱期間內就條款提出疑義。未經合理審閱期間，本契約不生效力（消費者保護法第 11 條之 1）。

甲方確認已於 中華民國 年 月 日 收受本契約審閱。（甲方簽章： ）

契約當事人

甲方（委託方／客戶）

名稱／公司： 統一編號／身分證字號：

代表人（負責人）： 地址：

聯絡人： 電話： Email：

乙方（服務提供方）

名稱：聖索科技有限公司（Sainso Technology Co., Ltd.） 統一編號：62171540

代表人（負責人）：馮志聖

電話：04-2391-4106 Email: info@sainso-tech.com

地址：401 臺中市東區東信里振興路 262 巷 7 號

茲甲乙雙方就乙方提供予甲方之資訊服務事宜，本於平等互惠、誠實信用原則，訂立本契約條款如下，共同遵守。

第一條 契約標的與服務內容

- 乙方依甲方需求，提供 AI 系統整合、軟體開發、雲端服務、IoT 資料平台，或自研 SaaS 模組訂閱等資訊服務（下稱「本服務」）。
- 本服務之具體項目、規格、交付物、里程碑與服務水準，以雙方確認之報價單及附件一「服務內容說明書」為準，並為本契約之一部分。
- 報價單、附件與本契約條款如有牴觸，除個別磋商條款另有約定外，以對甲方（消費者）較有利者為準。

第二條 契約期間

- 一次性建置專案：自簽約日起至完成驗收並屆滿保固期間止。
- SaaS 訂閱或維運服務：自約定生效日起，訂閱／服務期間為 個月（或依附件約定），期滿前雙方未為反對之意思表示者，得依約定按原條件續約；乙方調整費用時，應於續約生效 30 日前通知甲方，甲方不同意者得於原期間屆滿時終止。

第三條 服務費用與付款方式

- 本服務費用、幣別、稅額及付款方式，依報價單及附件二「費用與付款明細」載明；如未載明，均以新臺幣計價，為未稅金額，另加 5% 營業稅。

2. 一次性專案得分期收款（例：簽約款、期中款、驗收款）；SaaS 訂閱及維運服務依約定週期（月繳／年繳）收款。
3. 乙方應依法開立統一發票交付甲方。
4. 甲方逾期未付款且經乙方定 7 日以上期間催告仍未給付者，乙方得暫停提供本服務，並得就逾期部分請求依法定利率計算之遲延利息。
5. 甲方以匯款方式繳付費用者，乙方指定收款帳戶如下——戶名：聖索科技有限公司；銀行：彰化第六信用合作社（彰化六信）埔心分社；金融機構代碼：0162（彰化六信）／0128（埔心分社）；銀行帳號：1242000009697。匯款後請保留匯款憑證，並得依乙方要求提供以憑核帳。

第四條 甲方之協力義務

1. 甲方應即時提供本服務所需之資料、帳號、系統存取權限、窗口人員及必要協助，並確保所提供資料之合法性與正確性。
2. 因甲方未盡協力義務致工作延誤者，交付時程順延，且不可歸責於乙方。

第五條 乙方之義務

1. 乙方應以善良管理人之注意，依本契約及專業標準提供本服務。
2. 乙方應指派適任人員執行，並就服務進度與重大事項適時通知甲方。

第六條 交付與驗收

1. 乙方依里程碑交付工作成果後，甲方應於 --（未約定者為 7）個工作日內完成驗收。
2. 甲方於驗收期間就不符合約定之項目應以書面具體說明，乙方應於合理期間修正後再行驗收。
3. 甲方逾驗收期間未表示意見，且已實際使用該成果者，視為驗收通過。

第七條 服務水準與維護

1. SaaS 訂閱及維運服務之可用率、支援時間、回應與修復時間等服務水準（SLA），依附件約定；未約定者，乙方以合理之商業努力維持服務正常運作。
2. 因系統維護、更新或不可抗力需暫停服務者，除緊急情形外，乙方應事先於合理期間通知甲方。

第八條 智慧財產權

1. 甲方提供之資料、素材及既有系統，其智慧財產權仍屬甲方或原權利人所有。
2. 乙方為履約而完成、專屬為甲方客製之交付成果，於甲方付清該部分價金後，其著作財產權依附件約定歸屬甲方或授權甲方於約定範圍內使用。
3. 乙方既有之工具、框架、函式庫、通用元件及自研 SaaS 平台本體之智慧財產權仍屬乙方；乙方就甲方使用所必要之部分，授予甲方於本服務範圍內之非專屬使用權。
4. 第三方軟體或開源元件，依其原授權條款使用。

第九條 保密義務

1. 雙方對於因履約而知悉他方之營業秘密、技術、客戶及個人資料等機密資訊，應負保密義務，非經他方書面同意或依法令要求，不得洩漏或為履約目的以外之使用。
2. 本條於契約終止或屆滿後仍繼續有效。

第十條 個人資料保護

1. 雙方蒐集、處理及利用個人資料，應遵守個人資料保護法及相關法令。

2. 甲方委託乙方處理個人資料者，乙方僅於甲方指示及本服務目的範圍內處理，並採取適當之安全維護措施；乙方個人資料處理之一般說明，詳見乙方網站隱私權政策（<https://sainso-tech.com/privacy/>）。

第十一條 資訊安全

1. 乙方應採取合理之技術與管理措施（如加密傳輸、權限控管、存取紀錄）保護本服務及相關資料之安全。
2. 發生重大資安事件時，乙方應於知悉後即時通知甲方，並協助採取必要之因應措施。

第十二條 契約變更

1. 本服務範圍、規格或費用之變更，應經雙方書面（含電子郵件）合意後為之。
2. 乙方不得片面變更已約定之服務內容或不利於甲方之條款；如需修訂定型化契約條款，應於合理期間前通知甲方，甲方不同意者得終止契約並依第十四條辦理退費。

第十三條 契約終止與解除

1. 一方違反本契約，經他方以書面定相當期間（至少 14 日）催告仍未改正者，他方得解除或終止本契約。
2. SaaS 訂閱及維運服務，甲方得於 30 日前以書面通知乙方終止，終止於當期屆滿時生效。
3. 契約終止或解除後，乙方應依甲方要求返還或刪除甲方資料，並協助必要之交接。

第十四條 退費機制

1. 因可歸責於乙方之事由致契約終止或解除者，乙方應就尚未提供之服務或未使用之訂閱期間，按比例退還甲方已支付之費用。
2. 因可歸責於甲方之事由或甲方任意終止者，乙方得就已完成之工作項目及已發生之必要成本主張費用，其餘已收而未提供服務部分按比例退還。
3. 退費應於終止或解除生效日起 30 日內以原付款方式或雙方約定方式辦理。

第十五條 保固

1. 一次性建置專案自驗收通過之日起提供 --（未約定者為 90）日保固；保固期間內因程式瑕疵致不符約定功能者，乙方免費修復。
2. 下列情形不在保固範圍：非因乙方交付物所致之故障、甲方或第三人擅自修改、不當使用、第三方服務或環境變更所生之問題。

第十六條 損害賠償與責任限制

1. 一方因可歸責事由致他方受有損害者，應負損害賠償責任。
2. 除因乙方之故意或重大過失，或法律另有強制規定（如消費者保護法）外，乙方就本契約所負之賠償責任，以甲方於請求權發生前 --（未約定者為 6）個月內就本服務所實際支付予乙方之費用總額為限。
3. 本條不得解釋為預先免除乙方因故意或重大過失所應負之責任。

第十七條 不可抗力

因天災、戰爭、疫情、政府命令、電力或電信中斷、第三方雲端服務中斷等不可抗力事由致一方無法履約者，於該事由存續期間免除履約責任，並應即通知他方；事由持續逾 30 日者，任一方得終止本契約並依第十四條辦理退費。

第十八條 通知

雙方之通知，以本契約所載地址、電話或電子郵件為送達方式；聯絡資訊變更應即通知他方，未通知致通知無法送達者，以最後所留資訊寄送時視為送達。

第十九條 線上簽約與電子簽章

1. 本契約得以電子方式線上簽署。依電子簽章法，經雙方同意之電子簽名與電子文件，與紙本簽名、蓋章具同等法律效力。
2. 線上簽約之流程詳見附件三「線上簽約流程」。雙方同意以簽署平台之簽署紀錄、時間戳記及往來電子郵件作為簽署與意思表示之證明。
3. 甲方仍得選擇以紙本用印方式簽署本契約；不因採線上或紙本而影響其權利。

第二十條 消費爭議之申訴與處理

1. 甲方如為消費者，就本服務有申訴或爭議，得向乙方客服（電話 04-2391-4106、Email info@sainso-tech.com）提出，乙方應於收受後 15 日內妥適處理回覆。
2. 爭議未能解決者，甲方得向乙方所在地或甲方所在地之直轄市、縣（市）政府消費者服務中心或消費者保護官申訴，或向消費爭議調解委員會申請調解。

第二十一條 準據法與管轄法院

本契約以中華民國法律為準據法。因本契約涉訟時，除法律另有強制規定外，雙方合意以臺灣臺中地方法院為第一審管轄法院；惟甲方如為消費者，本約定不影響其依消費者保護法及民事訴訟法向其住所地法院起訴之權利。

第二十二條 其他約定

1. 本契約之附件（服務內容說明書、費用與付款明細、線上簽約流程等）為本契約之一部分，與本文具同等效力。
2. 本契約部分條款如經認定無效，不影響其他條款之效力。
3. 本契約未盡事宜，依中華民國相關法令及誠信原則辦理。
4. 本契約一式二份（或電子檔各執一份），甲乙雙方各執一份為憑。

簽署

甲乙雙方於下方簽名並加蓋印章（公司請蓋公司大小章；個人請簽名並蓋章），或依附件三以線上電子簽章方式簽署，本契約自雙方完成簽署（用印）之日起生效。

甲方（委託方／客戶） 名稱／公司： - - - - - 統一編號／身分證字號： - - - - - 代表人（負責人）簽名： - - - - - 地址： - - - - - 用印（蓋章）： （用印處） 日期：中華民國 - - - 年 - - 月 - - 日	乙方（服務提供方） 名稱：聖索科技有限公司 統一編號：62171540 負責人：馮志聖 代表人（負責人）簽名： - - - - - 地址：401 臺中市東區東信里振興路 262 巷 7 號 匯款帳戶（乙方指定收款帳戶）： 銀行：彰化第六信用合作社（彰化六信）埔心分社 金融機構代碼：0162（總社）· 0128（埔心分社） 帳號：1242000009697 戶名：聖索科技有限公司 用印（蓋章）： （用印處） 日期：中華民國 - - - 年 - - 月 - - 日
--	--

附件一 服務內容說明書（空白）

項目	內容
服務項目與範圍	
交付物與里程碑	
服務水準（SLA）／可用率	
時程	

附件二 費用與付款明細（空白）

項目	金額／內容
費用項目與金額（未稅）	
營業稅（5%）	
含稅總額	
付款方式與分期	
SaaS 訂閱週期與費用	
維運費用	

附件三 線上簽約流程

本公司提供線上簽約，流程如下；依電子簽章法，線上簽署與紙本用印具同等法律效力：

1. 確認方案與報價：雙方確認服務內容、費用與服務期間。
2. 寄送電子契約：本公司以 Email 寄送專屬線上簽署連結，內含契約全文與附件。
3. 線上審閱：您可線上閱覽或下載，享有不少於五日之契約審閱期間。

4. 線上簽署：於簽署頁完成電子簽名（公司戶可上傳用印檔），依電子簽章法具法律效力。
5. 雙方完成：本公司完成用印後，系統自動寄送雙方已簽署之 PDF 供雙方存證。
6. 啟動服務：簽約完成後依約定時程啟動服務。

備註：若您偏好紙本簽署，亦可下載空白契約列印用印後寄回本公司。

本契約為聖索科技有限公司提供之定型化契約範本（v1.0），供閱覽與審閱之用；實際簽署之契約以雙方確認並簽署之版本為準。如主管機關就特定服務另有公告之定型化契約應記載及不得記載事項，依其公告辦理。